



- 1 -

Särskilda resevillkor

1. Avtalet

Det är av yttersta vikt att resenären tar del av de allmänna och särskilda resevillkoren. Dessa reglerar, tillsammans med de upplysningar som finns på Destination Sydafrikas hemsida, avtalet mellan resenären och Destination Sydafrika.

I de fall då de allmänna och särskilda villkoren är motstridiga gäller de särskilda villkoren.

Huvudresenär är den person som bokar resan och därmed ingår avtal med Destination Sydafrika. Alla frågor, ändringar samt eventuell avbeställning måste ske av huvudresenären. Medresenär som önskar någon form av ändring av resan måste således göra detta via huvudresenären.

Destination Sydafrika förbehåller sig rätten att avstå från att boka kringarrangemang, såsom t.ex. golftider, teaterbiljetter, bussbiljetter och liknande, om kunden väljer att inte boka en komplett resa.

Muntliga löften av Destination Sydafrika som är av väsentlig betydelse för resenären skall, för att kunna åberopas, vara skriftligen bekräftade.

2. Deposition och slutbetalning

Genom att resenären sänder in bokningsformuläret godkänner denne reseförslaget och ger Destination Sydafrika klartecken att boka resan. I och med detta träder avboknings- och ändringsreglerna i kraft, se punkt 3. Detta förutsätter att Destination Sydafrika kan tillhandahålla det kompletta paketet. Eventuella ändringar som uppstår på grund av fullbokningar måste godkännas av resenären och medför inga avgifter.

Kunden anses ha mottagit respektive faktura i och med att Destination Sydafrika har skickat den. Det är resenärens ansvar att meddela om en faktura inte erhålls i tid. Alla dokument skickas via mejl, det är därför av yttersta vikt att resenären meddelar Destination Sydafrika om denne byter mejladress.

Om depositionen ej är Destination Sydafrika tillhanda inom angiven tid kan bokningen ej garanteras. Om slutbetalning ej erlagts inom angiven tid förbehåller Destination Sydafrika sig rätten att avboka resan med omedelbar verkan. Notera dock att avbokningsregler gäller.

Om inte annat överenskommit skickas en faktura per bokning ut. Önskas separata fakturor skall detta meddelas Destination Sydafrika före fakturering och samtliga fakturor skickas till huvudresenären som i sin tur får ansvaret att förmedla dessa till medresenärerna. Resan anses ej betald förrän samtliga resenärer betalat sina fakturor.

Depositionen är 10 % av resans pris, dock minst 2 000 SEK och skall vara Destination Sydafrika tillhanda senast 7 dagar efter mottagande av faktura. I vissa fall kräver hotell samt arrangörer av aktiviteter en delbetalning för att säkra bokningen – då kan depositionen bli högre.

Slutbetalning skall vara Destination Sydafrika tillhanda senast 1 månad före avresa. Resenären kommer att få fakturan 7 dagar i förväg eller, om denna dag infaller på en helg eller helgdag, på närmaste vardag före det. I vissa fall, t.ex. vid resa under högsäsong eller vid bokning av vissa aktiviteter, kan hotell samt arrangörer av aktiviteter kräva slutbetalning tidigare. Detta skall Destination Sydafrika informera om vid bokningstillfället.

Vid bokning senare än 1 månad före avresa skall slutbetalning erläggas omgående.

Om samtliga Destination Sydafrikas samarbetspartners är fullbokade och alternativa hotell, som inte arbetar med provision, måste användas, förbehåller sig Destination Sydafrika rätten att ta ut en skälig avgift för dessa bokningar.



- 2 -

Alla Destination Sydafrikas priser för individuella resor – i reseförslag, fakturor etc. – anges baserat på dagsaktuell säljkurs vid tidpunkten för utskicket, enligt SEB, med ett valutapåslag på 2 %.

Betalning sker till Destination Sydafrikas bankgiro, kortbetalning är ej möjlig.

3. Avbokning, ändring och tillägg

Avbokning av resa skall göras skriftligt till Destination Sydafrika.

Expeditionskostnaden vid avbokning är:

Mer än 45 dagar före avresa: depositionen

Mindre än 45 dagar före avresa: 100 % av resans pris

Utöver ovanstående expeditionskostnader kan hotell samt arrangörer av aktiviteter ta ut ytterligare avgifter och Destination Sydafrika förbehåller sig därför rätten att kräva in dessa av resenären.

Om ingen avbokning sker och resenären inte infinner sig på för ankomsten angiven tid och plats eller om han/hon inte kan delta i eller fullfölja resan på grund av att han/hon saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass äger Destination Sydafrika rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan. Ingen återbetalning sker för arrangemang som inte utnyttjas, såsom t.ex. avbruten hotellvistelse eller outnyttjade förbokade arrangemang, oavsett orsak.

Ändring av resan som företas av resenären debiteras med 500 SEK/ändring, utöver eventuella extra kostnader som hotell samt arrangörer av aktiviteter kan ta ut.

Om en aktivitet avbokas av arrangör återbetalas kostnaden för denna till kund.

Bokningar av guidade turer etc. som läggs till i efterhand måste vara Destination Sydafrika tillhanda senast 1 månad före slutfakturering. Allt som tillkommer efter det debiteras med 500 SEK/bokning.

I och med att kunden skriftligen bekräftar tillägg till resan, omfattas dessa omedelbart av avbokningsreglerna.

4. Avbeställningsskydd och reseförsäkring

Destination Sydafrika kan inte hållas ansvarig för eventuella kostnader som uppstår i samband med avbokning och råder därför varje resenär att teckna avbeställningsskydd för att skydda sig mot dessa kostnader. Destination Sydafrika hjälper gärna till att boka detta, det ska då inkluderas på första fakturan.

5. Resenärens ansvar

Det är resenärens ansvar att meddela Destination Sydafrika om en faktura inte erhålls i tid samt att kontrollera att det som är specificerat på fakturorna är korrekt och att påtala felaktigheter *omedelbart*.

Det är resenärens ansvar att kontrollera att samtliga namn i bokningen överensstämmer med resenärernas pass. Efter biljettering kan inte detaljerna ändras utan stora omkostnader. Skulle därför något namn vara felstavat och Destination Sydafrika inte meddelats detta före biljettering, gäller flygbolagens regler och resenären får stå för de kostnader flygbolaget debiterar.

Resenären ansvarar för att, före köp av resa, ta del av gällande resevillkor samt att:

- infinna sig i god tid på förbokade hotell, förbokade aktiviteter och för flyg
- kontrollera passets giltighetstid
- kontrollera att han/hon har fullgott vaccinationsskydd
- se över reseförsäkringar och medtaga försäkringsbevis på resan

Resenären står själv för eventuella kostnader som kan uppkomma om ovanstående inte följs.



- 3 -

6. Reklamation

Skulle resenären inte vara nöjd med något av arrangemangen som överenskommits i enlighet med reseavtalet skall reklamation göras per telefon till Destination Sydafrika direkt då felet upptäcks. Kan inte situationen redas ut mellan Destination Sydafrika och resenären då denna är på plats, måste resenären inom 1 månad efter hemkomst inkomma med skriftlig reklamation med bifogande av kvitton på eventuella merkostnader till Destination Sydafrika. Om återbetalning blir aktuell, räknas detta från den dag klagomålet framfördes till den dag felet avhjälpes.

Resenär som utan att först kontakta Destination Sydafrika löser eventuella fel och brister på egen hand, anses ha förverkat sin rätt till reklamation.

Destination Sydafrika ansvarar inte för brister som kan bero på försummelse från resenärens sida eller tredje person samt omständigheter som inte kunnat förutses, undgås eller avvärjas vid force majeure. Destination Sydafrika, eller dess samarbetspartners, kan inte hållas ansvarig för väder och vind, strömavbrott eller liknande.

7. Boenden

Destination Sydafrika föreslår och rekommenderar boenden i de olika reseförslag som presenteras på hemsida och som sänds ut till resenär. Det är därefter resenärens fulla ansvar att tillgodogöra sig denna information – att veta vad som kommer att bokas med avseende på läge, rumstyp etc. – och godkänna detta.

Om specifika önskemål finnes, såsom centralt läge eller havsutsikt, måste dessa framföras till Destination Sydafrika i god tid så att passande alternativ kan förmedlas.

8. Hyrbil

Kostnaden för hyrbil ingår i det pris som Destination Sydafrika presenterar för resenären i reseförslagen, om ej annat överenskommits.

Destination Sydafrika tar, utöver bokningen, inget vidare ansvar för hyrbilen och allt som rör denna. Det är kundens fulla ansvar att hålla sig informerad om alla extrakostnader samt ev. tilläggförsäkringar och övriga villkor.

Notera att resenären i vars namn bilen bokas måste ha med sig ett kreditkort i dennes namn samt giltigt körkort. Det är *inte* möjligt att använda annan medresenärs kreditkort.

Vid ändringar och avbokningar gäller Destination Sydafrikas villkor, se punkt 3.

9. Flygbiljetter

Destination Sydafrika reserverar sig för eventuella skrivfel i reseförslag och offerter med avseende på datum och tid, så om kunden bokar flyg på egen hand är det dennes ansvar att försäkra sig om att flygbiljetter bokas till rätt datum och tid.

I och med att kunden skriftligen godkänner Destination Sydafrikas offert, blir kunden ansvarig att betala offertens fulla pris eller alla kostnader som uppstår vid en eventuell av- eller ombokning.

Alla priser och flygskatter är preliminära i offerten och fastställs inte förrän vid biljettering. Destination Sydafrika förbehåller sig rätten att justera priset därefter.

I och med att betalning erhållits ska Destination Sydafrika översända e-biljetterna. Från och med detta datum har kunden 7 dagar på sig att återkomma till Destination Sydafrika med eventuella fel. Visar det sig att Destination Sydafrika är ansvarig för dessa fel, kommer de att korrigeras kostnadsfritt under förutsättning att kunden har påpekat detta inom föreskriven tid.



- 4 -

Kan inte Destination Sydafrika korrigera eventuella fel till kundens belåtenhet, avbokas flygbiljetterna och pengarna återbetalas till kund.

Visar det sig att eventuella fel beror på felaktiga uppgifter från kunden, blir kunden fullt ansvarig att betala alla extra kostnader i samband med om- eller avbokning.

Destination Sydafrika ansvarar inte för missat transportmedel på grund av ändrade tidtabeller, flygförseningar eller yttre händelser som krig, strejk, väderförhållanden eller naturkatastrofer.

Destination Sydafrika ansvarar heller inte för eventuella olägenheter, kostnader eller skador, som resenär drabbas av vid överbokning, ändrad avgångs- eller ankomsttid, inställt flyg, förseningar, ändrad destination eller andra händelser utanför researrangörens kontroll.

Bokas små charterflyg, t.ex. mellan lodger, gäller oftast att bagage ska packas i mjuka väskor och maxvikten är 20 kg (inklusive handbagage). Det är kundens ansvar att försäkra sig om att denne vet vilka regler som gäller. Destination Sydafrika ansvarar inte för merkostnader som uppstår för transport av bagage som inte uppfyller kraven.

10. Aktiviteter

Vissa aktiviteter och utflykter kan medföra vissa risker. Resenären deltar i alla aktiviteter på egen risk och Destination Sydafrika tar inget ansvar för eventuella skador.

11. Restaurangbokningar

Destination Sydafrika kan hjälpa till med tips vad gäller restauranger, men det är kundens fulla ansvar att på egen hand boka bord på restauranger.

I de undantagsfall Destination Sydafrika bokar bord för kund, måste alla förskottsbetalningar som restaurangen kan tänkas vilja ha, ske direkt mellan kund och restaurant helt utan Destination Sydafrikas inblandning.

12. Tryck- och skrivfel

Destination Sydafrika reserverar sig för eventuella tryck- och skrivfel i reseförslag, broschyr, lösa blad, prislista samt på Internet.

De reseförslag som kunden erhåller kan inte återopas som ett bindande dokument. Eventuella felaktigheter däri är beklagliga, men det är specifikationen på fakturorna som gäller. Skulle dessa anses vara felaktiga, eller motstridiga, är det kundens ansvar att påpeka detta, innan betalning sker.

13. Förbehåll om ändringar

Om Destination Sydafrika på grund av oförutsedda omständigheter skulle bli tvungen att göra väsentliga ändringar av den beställda resan, resmål eller transportsätt skall resenären meddelas omgående. Resenären har då rätt att frånga avtalet.

Destination Sydafrika förbehåller sig rätten att, vid ändring av priser och regler från hotell samt arrangörer av aktiviteter, göra motsvarande ändring gentemot resenären. Prisändringar före avresan kan inträffa på grund av ändrade skatter, avgifter och valutakurser.

14. Betalningsomkostnader

Destination Sydafrika förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för att täcka eventuella kostnader vid utlandstransaktioner.



- 5 -

15. Resegaranti

Destination Sydafrika har till Kammarkollegiet ställt lagstadgad resegaranti, se www.kammarkollegiet.se.

16. Presentkort

Presentkort som köpes direkt från Destination Sydafrika kan utnyttjas i upp till 2 år från köpdatum. Valfritt antal köpta presentkort kan användas vid bokning av resa.

Presentkort som delas ut som vinst kan utnyttjas i upp till 1 år från vinstdatum och endast i samband med bokning av komplett resepaket. Dessa kan inte kombineras med andra erbjudanden och/eller presentkort.

Vi på Destination Sydafrika önskar Dig en riktigt trevlig resa!